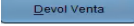
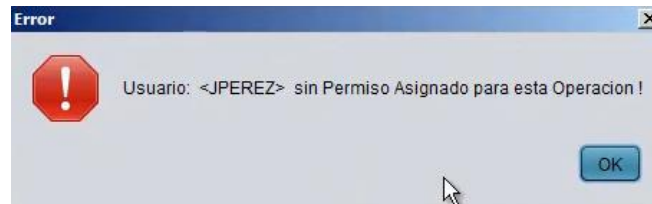


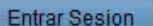
Devolución de una venta

Para realizar una devolución de una venta, lo primero que se debe realizar es capturar el Id, el código de barras o el código del producto que queremos devolver, y en lugar de presionar la tecla enter como se haría en cualquier venta normal, se presiona el botón devolución de venta  para que se capture la venta del producto; si el usuario no tiene el permiso para realizar una devolución aparecerá el siguiente cuadro de texto:



Donde se indica que el usuario actual no tiene este permiso, se presiona el botón "OK" y abre el siguiente cuadro de dialogo:

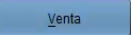


Pide el usuario y la clave del administrador o de la persona que tenga el permiso de devolución de una venta, y se presiona el botón Entrar sesión  el sistema captura en el cuadro de artículos, el artículo con la cantidad de en negativo:

| Id Prod: | Modelo: | Nombre Producto: | Cantidad: | Precio: | Precio Neto: |
|----------|---------|------------------|-----------|---------|--------------|
| 12 | R0001 | COCA-COLA | -1 | \$9.00 | \$9.00 |

Al igual que el total:



Esto significa que al total de la venta del día, se va a restar esta cantidad, una vez capturado se presiona el botón de venta  el sistema nos indica que hay que dar un cambio (la cantidad que está en negativo en el cuadro de captura de artículos):

| | PESO MEX... | DOLAR ES... | | |
|----------------|------------------------------------|------------------------------------|--|---|
| Total: | <input type="text" value="-9.00"/> | <input type="text" value="-0.69"/> | <input type="button" value="Aceptar"/> | <input type="button" value="Cancelar"/> |
| Pagado: | <input type="text" value="0.00"/> | <input type="text" value="0.00"/> | | |
| Falta: | <input type="text" value="0.00"/> | <input type="text" value="0.00"/> | | |
| Cambio: | <input type="text" value="9.00"/> | <input type="text" value="0.69"/> | | |

Se presiona el botón aceptar  y se imprime el ticket:

BURR-INN
 AVE. TOMAS FERNANDEZ 6517, MONUMENTAL, CP:
 32100, JUAREZ, CHIHUAHUA, MEXICO

AAA010101AAA
 656 6457415

Fecha: 20/08/2013 Hora: 23:34 PM
 Caja: 1 Folio: 5
 Cajero: JPEREZ

| Id Producto | Pzas | Precio |
|-----------------|------|--------|
| 12 COCA-COLA | -1 | 9.00 |
| SubTotal | | -8.11 |
| IVA | | -0.89 |
| Total | | -9.00 |

| Formas de Pago | Importe |
|----------------|---------|
| 1 99 Cambio | -9.00 |

Gracias por su compra

En el ticket se muestra el producto, las piezas en negativo, así como el subtotal y total.

Este es el proceso para la devolución de una venta.

Para mayores informes, favor de seguir viendo los manuales y video tutoriales o contáctenos en:

SisMod

Tel: (656) 379 5889

Radio Nextel: 92*10*22249

email: contacto@sismod.com

www.sismod.com

Cd. Juárez, Chih. México